

CLIENTI VULNERABILI

REQUISITI CLIENTI VULNERABILI LUCE E GAS:

- ✓ Età superiore ai 75 anni (75 anni compiuti)
- ✓ Percettori di bonus sociale per disagio economico
- ✓ Soggetti con disabilità ai sensi dell'articolo 3 legge 104/92
- ✓ Soggetti che hanno un'utenza in una struttura abitativa di emergenza a seguito di eventi calamitosi

PER ENERGIA ELETTRICA SONO REQUISITI ANCHE:

- ✓ utilizzo di apparecchiature medico-terapeutiche alimentate dall'energia elettrica
- ✓ utenza in un'isola minore non interconnessa

I clienti domestici vulnerabili forniti nel servizio di maggior tutela **continueranno ad essere serviti, anche successivamente al 1° GENNAIO 2024 (GAS) e al 1° LUGLIO 2024 (LUCE), nel Servizio di Maggior Tutela:**

- ✓ **OVER 75 ANNI: IN MODO AUTOMATICO**
- ✓ **VULNERABILI CON ALTRI REQUISITI** (disagio economico, disabilità...): devono comunicarlo al proprio venditore compilando il modulo che hanno ricevuto dal proprio esercente la maggior tutela, oppure scaricabile dal sito www.arera.it

ADICONSUM AL VOSTRO FIANCO:

- ✓ Attività di informazione e consulenza presso gli sportelli
- ✓ Tutela dell'utente attraverso reclami e conciliazioni
- ✓ Supporto nella scelta dell'operatore del mercato libero
- ✓ Incontri sul territorio
- ✓ Trasmissioni televisive settimanali su ETV Marche
- ✓ Denunce all'Antitrust di comportamenti scorretti delle SOCIETÀ

CONTATTI

Tel. 071.2832101

Sito internet:

www.adconsummarche.it

Mail:

ancona@adiconsum.it

macerata@adiconsum.it

pesaro@adiconsum.it

ascoli@adiconsum.it

sanbenedetto@adiconsum.it

fermo@adiconsum.it



VERSO LA FINE DEL MERCATO TUTELATO LUCE & GAS

"Realizzato nell'ambito del progetto Gps del Consumatore
Edizione 2024 finanziato dalla Regione Marche ai sensi
della L.R. n. 15/2021, art. 8"

La normativa ha previsto il **termine dei servizi di tutela**, con un progressivo passaggio dal mercato tutelato a quello libero, che rimarrà l'unica modalità di fornitura:

- ✓ per i **clienti domestici non vulnerabili** di gas naturale (famiglie e condomini) il superamento della tutela di prezzo è avvenuto già dal **1 gennaio 2024**;
- ✓ per i **clienti domestici non vulnerabili** di energia elettrica la fine della tutela avverrà a partire da **luglio 2024**;
- ✓ Per l'elettricità, fino alla scadenza del 1° luglio 2024 è possibile chiedere di rientrare nel servizio di Maggior Tutela.

I clienti vulnerabili potranno continuare ad essere, invece, serviti a condizioni contrattuali ed economiche definite e aggiornate dall'Autorità ARERA.



GAS

- ✓ Se il cliente finale non ha sottoscritto le nuove condizioni di fornitura proposte dal venditore, né un diverso contratto di mercato libero, **a partire da gennaio 2024** il venditore ha continuato a erogare il servizio con condizioni economiche e contrattuali simili a quelle delle **offerte PLACET** di gas naturale a prezzo variabile. Il cliente potrà comunque in ogni momento scegliere una diversa offerta nel mercato libero.
- ✓ Le **condizioni economiche** (prezzo) sono liberamente decise dal venditore e rinnovate ogni 12 mesi. Le **condizioni contrattuali** (ad esempio garanzie, rateizzazione) sono stabilite dall'Autorità e inderogabili.

ENERGIA ELETTRICA

- ✓ Se il cliente finale servito nella maggior tutela non sottoscrive un'offerta di mercato libero, **a partire da luglio 2024** la fornitura passerà automaticamente, senza alcuna interruzione, al **Servizio a Tutele Graduali (STG)**
- ✓ Nelle Marche il Servizio a Tutele Graduali dal 1 luglio 2024 verrà fornito da Hera Comm Spa e avrà una durata di 3 anni
- ✓ Fino al 30 giugno 2024 i clienti del mercato libero (sia vulnerabili che non) possono chiedere il rientro al Servizio di Maggior Tutela

